

Kraków, 17 kwietnia 2013



**UNIwersytet  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE**

Wydział Filozoficzny

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie**

**Prezes Zarządu Julian Pilszczek**

**ul. Św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków**

Zakład Badań Problemów Ludnościowych Instytutu Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego kieruje pracami obozu badawczego 'Kraków bez barier', którego celem jest zdiagnozowanie sytuacji w mieście pod względem przystosowania m.in. transportu zbiorowego do potrzeb mieszkanek i mieszkańców z niepełnosprawnością ruchową, słuchową i wzrokową.

Komunikacja miejska w Krakowie zajęła 9. miejsce w rankingu najlepszych miejskich systemów transportu zbiorowego na świecie opracowanym przez ekspertów magazynu „Forbes”. Z kolei w wyniku badań przeprowadzonych na zlecenie firmy Deloitte przez instytut badawczy Millward Brown SMG/KRC krakowska komunikacja została dwa razy uznana przez pasażerów i pasażerki za najlepszą w kraju. Główny przewoźnik realizujący kursy w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie tzn. Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. użytkuje obecnie wyłącznie niskopodłogowe autobusy, a po zakończeniu dostawy wszystkich 24 tramwajów marki Bombardier NGT8 50% składów tramwajowych będzie niskopodłogowych. Pomimo tak dużego postępu widocznego w ostatnich latach wciąż pozostają niedociągnięcia utrudniające korzystanie z komunikacji zbiorowej osobom dotkniętym niepełnosprawnością ruchową, słuchową i wzrokową, które zostały zauważone w toku prac obozu badawczego.

Przedstawię kilka problemów, jakie zostały zdiagnozowane na podstawie wywiadów z osobami z różnymi typami niepełnosprawności. Uprzejmie proszę o przesłanie w odpowiedzi na niniejsze pismo planowanych sposobów ich rozwiązania. Standardem w systemach komunikacji miejskiej w innych ośrodkach w Polsce np. w Poznaniu czy na terenie aglomeracji górnośląskiej jest oznaczanie na rozkładach jazdy na przystankach i na witrynie internetowej odjazdów

Instytut Socjologii UJ

Ul. Grodzka 52

31-044 Kraków

Tel. +48 124222129

Poland

pojazdów niskopodłogowych. W Krakowie takie oznaczenie dotyczyłoby tylko tramwajów, niemniej dla pasażerek i pasażerów dotkniętych niepełnosprawnością ruchową byłoby to udogodnienie ułatwiające planowanie podróży. Innym ułatwieniem byłoby opracowanie mapy przystanków wyposażonych w wysepki ułatwiające wysiadanie i wsiadanie osobom z niepełnosprawnością ruchową.

Dla osób z niepełnosprawnością wzrokową bardzo ważna jest głosowa informacja pasażerska zapowiadająca przystanki. Wciąż nie obejmuje ona wszystkich pojazdów, szczególnie w tramwajach starszego typu i autobusach. Dodatkowym problemem jest niedostateczna słyszalność komunikatów w niektórych tramwajach wyposażonych już w ten system.

Należy także zwrócić uwagę na niedostosowaniu serwisu internetowego MPK S.A. zawierającego rozkłady jazdy do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową. Konieczne byłoby także utworzenie specjalnej zakładki umożliwiającej korzystanie z niej osobom niepełnosprawnym.

Istotną kwestią w codziennym korzystaniu z komunikacji jest odpowiednie zachowanie pracowników i pracownic firm przewozowych w stosunku do osób niepełnosprawnych w szczególności kierujących pojazdami. Czy Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu wymaga od przewoźników przeszkolenia personelu w tym zakresie?

Liczymy na współpracę z Państwem strony i ustosunkowanie się do powyżej przedstawionych problemów. Z pewnością wspólnie zależy nam na polepszeniu jakości życia w Krakowie dla wszystkich jego mieszkank i mieszkańców.

Z poważaniem,

dr Beata Kowalska

koordynatorka obozu badawczego

„Kraków bez barier”



