

# Charakter użytkowania Internetu przez osoby niepełnosprawne i sprawne w perspektywie cyfrowego wykluczenia – analiza porównawcza

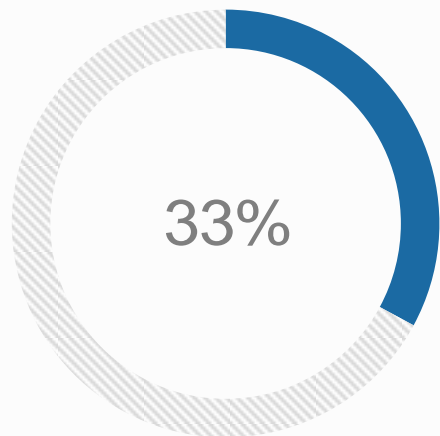
Ewa Migaczewska i Tomasz Małyk

---

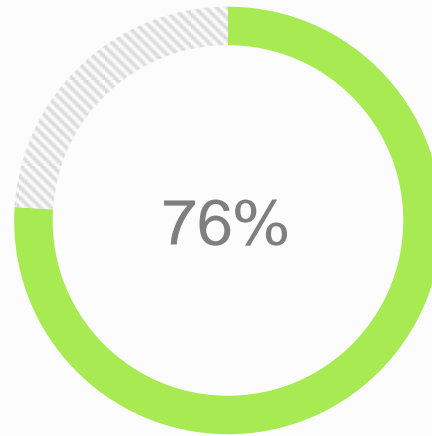


**Polscy Niepełnosprawni**

# Użytkownicy Internetu

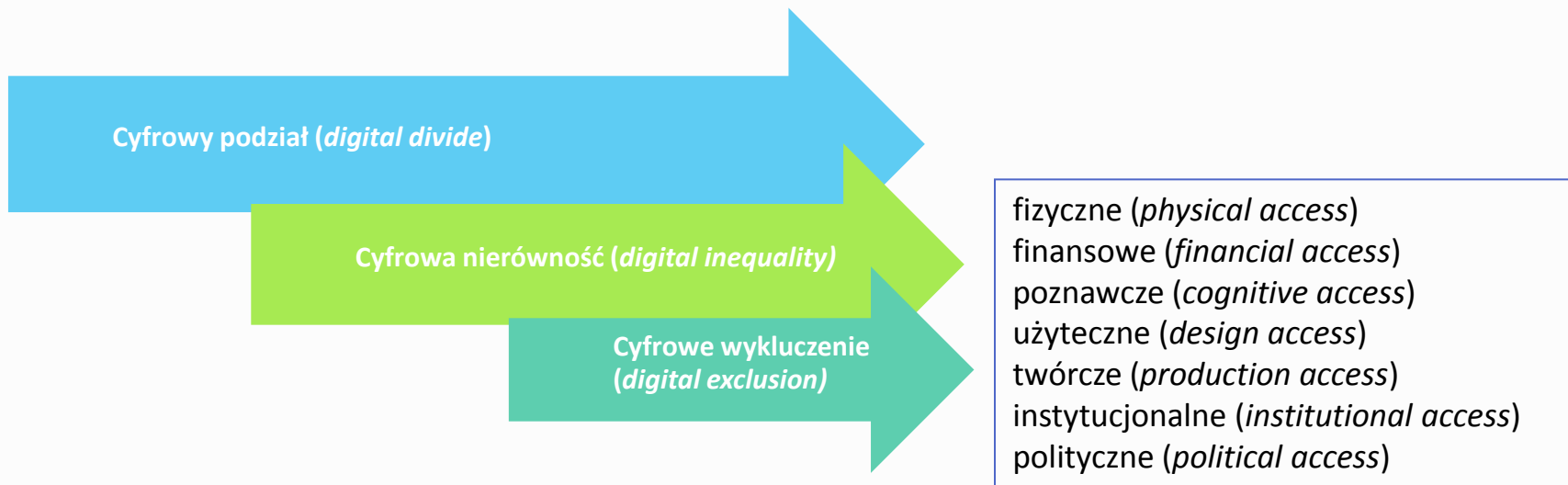


niepełnosprawni



sprawni

# Od cyfrowego podziału do cyfrowego wykluczenia



# Cechy istotnie wpływające na prawdopodobieństwo korzystania z Internetu

## Niepełnosprawni

**wiek:** 16-24 lata i 35-44 lata

**wykształcenie:** policealne lub wyższe

**miejsce zamieszkania:** miasta 100-200 tys.

**dochód:** 2-3 kwartyl

**status zawodowy:** pracownicy sektora prywatnego lub publicznego, rolnicy, uczniowie i studenci, bezrobotni

**stopień niepełnosprawności:** umiarkowany lub znaczny

## Sprawni

**wiek:** 16-24 lata

**wykształcenie:** policealne lub wyższe

**miejsce zamieszkania:** miasta powyżej 500 tys.

**dochód:** powyżej 3 kwartyla

**status zawodowy:** prywatni przedsiębiorcy, uczniowie i studenci

# Zakres i intensywność wykorzystania Internetu przez osoby niepełnosprawne i sprawne

## Niepełnosprawni

**zakres:** 13 czynności/26

**intensywność:** 10 godzin/tydzień

## Sprawni

**zakres:** 15 czynności/26

**intensywność:** 13 godzin/tydzień

# Aktywności podejmowane w Internecie przez osoby niepełnosprawne i sprawne

społecznościowo-  
rozrywkowy

uczestnictwo w czatach, w grupach lub forach dyskusyjnych  
korzystanie z Facebooka lub innych portali społecznościowych  
granie w gry sieciowe  
ściągnięcie darmowego oprogramowania, darmowej muzyki i filmów

komplementarny

słuchanie muzyki lub radia  
czytanie gazet lub książek  
oglądanie telewizji za pośrednictwem Internetu.

komunikacyjno-  
informacyjny

zbieranie materiałów potrzebnych do nauki lub pracy  
sprawdzanie i wysyłanie poczty elektronicznej  
korzystanie z komunikatorów i telefonowanie przez Internet  
kupowanie produktów lub usług przez Internet w Polsce

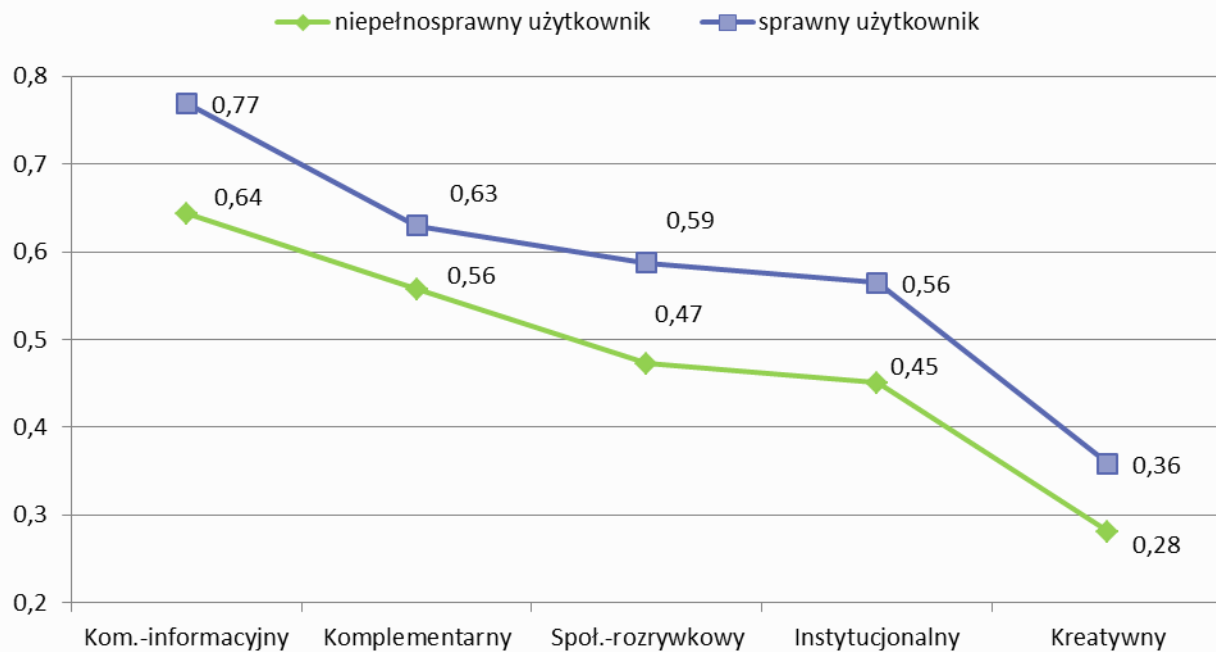
instytucjonalny

rezerwacja biletów (lotniczych, do kina, do teatru)  
korzystanie w domu z Internetu i poczty elektronicznej w celach zawodowych  
uzyskiwanie informacji ze stron instytucji publicznych, pobieranie lub wypełnianie formularzy urzędowych  
korzystanie z elektronicznej bankowości

kreatywny

tworzenie i publikowanie własnych tekstów, grafiki, muzyki, itp., tworzenie lub modyfikowanie strony WWW  
uczestnictwo w internetowych kursach lub szkoleniach  
uczestniczenie w aukcjach  
szukanie pracy w tym wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia  
kupowanie produktów i usług przez Internet z zagranicy

# Różnica zaangażowania w formy aktywności podejmowane w Internecie przez osoby niepełnosprawne i sprawne



# Cyfrowy podział?



**Osoby  
niepełnosprawne  
vs sprawne**

istotne zróżnicowanie  
w wymiarze cech  
demograficzno-  
społecznych



**Użytkownicy  
niepełnosprawni  
vs sprawni**

ponad dwukrotnie niższy  
odsetek niepełnosprawnych  
użytkowników w porównaniu  
z użytkownikami sprawnymi



**Niepełnosprawni korzystający  
vs niekorzystający  
z Internetu**

dysproporcje wynikające  
z odmiennych cech demograficzno-  
społecznych



**Cyfrowe nierówności – funkcja  
potrzeb czy zasobów?**

konieczność diagnozy



Dziękujemy za uwagę