



Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Rudek z Rzeszowa posiada cztery gabinety rehabilitacji, w których świadczy usługi fizjoterapeutyczne oraz specjalistyczną poradnię rehabilitacyjną. Twórcą firmy jest Andrzej Rudek – osoba z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z tytułu utraty wzroku. W zespole NZOZ Rudek pracuje 24 niepełnosprawnych, większość z chorobami narządu wzroku. Pracują głównie na stanowiskach masażystów, fizjoterapeutów oraz w administracji.

Ze względu na to, że klientami firmy są często osoby z ograniczeniami ruchowymi, jej placówki są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Firma adaptuje jednak także stanowiska pracy do potrzeb pracowników z dysfunkcjami – gabinety osób niewidzących i niedowidzących są mniejsze, dzięki czemu łatwiej jest im się poruszać i wszystkie potrzebne przyrządy mają w zasięgu ręki. Ponadto są one wyposażone w elektronicznie sterowane stoły do masażu, które ułatwiają odpowiednie ułożenie pacjenta oraz dają możliwość wygodniejszej pracy osobom mającym problemy z kręgosłupem.

- Branża: opieka medyczna
- Lokalizacja: Rzeszów
- Liczba zatrudnionych: 111
- Niepełnosprawni: 24 (22% zatrudnionych)

Przy zatrudnianiu pierwszej osoby niepełnosprawnej NZOZ Rudek skorzystał z dofinansowania do przystosowania stanowiska pracy, obecnie otrzymuje dofinansowanie do wynagrodzeń z PFRON-u. Zwolniony jest także z wpłat na fundusz.

W NZOZ Rudek przyjęło się, że w każdym gabinecie (zespole) pracuje jedna osoba niepełnosprawna. Na dobór ludzi wpływ mają ich kompetencje, zaangażowanie i chęć pomocy innym. Osoby niepełnosprawne, które chcą podjąć pracę w NZOZ Rudek, muszą te warunki spełniać. Są to nie tylko ludzie kompetentni, ale także aktywni, posiadający własne zainteresowania i cele. Każdy pracownik (pełno- i niepełnosprawny) na końcu procesu rekrutacyjnego spotyka się z właścicielem firmy, który jest osobą niedowidzącą. Taka rozmowa przygotowuje go do pracy w różnorodnym zespole.

Nowo przyjęci pracownicy są oprowadzani po firmie, przedstawiani kolegom oraz zaznajamiani z zasadami BHP i wewnętrznymi regułami obowiązującymi w firmie. Niektóre z zasad organizacyjnych są wprowadzane z uwagi na zatrudnianie osób niepełnosprawnych, w tym niewidomych i niedowidzących (np. zasady dotyczące zachowania porządku w pokojach socjalnych – odstawianie naczyń na miejsce, specjalny sposób przechowywania sztućców i noży).

Kultura organizacyjna firmy cechuje się otwartością i niskim poziomem sformalizowania. Każdy przypadek jest rozważany indywidualnie, czemu sprzyja niewielki poziom zatrudnienia w poszczególnych placówkach i zespołach. Pracownicy niepełnosprawni są pełnoprawnymi członkami zespołu. Biorą udział w tych samych szkoleniach, są też dla nich otwarte te same możliwości awansu. Zajmują w firmie zarówno stanowiska szeregowy, jak i kierownicze.

Zróżnicowanie zespołu ma korzystny wpływ na pracowników – uczy ich wrażliwości i zrozumienia, a ponieważ osoby niepełnosprawne są klientami NZOZ Rudek, pozytywnie wpływa także na jakość świadczonych usług.